ARCTIC ADVENTURE

Ga mee met de expeditie van je leven!

ARCTIC ADVENTURE

Reisvoorwaarden

Versie 1 november 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reizen die door Arctic Adventure worden aangeboden. Door aanmelding voor een reis verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden gelden de volgende definities.

Arctic Adventure: Arctic Adventure, gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30243666.

Deelnemer: iedere persoon die met Arctic Adventure een overeenkomst wil sluiten met betrekking tot een reis, en iedere persoon die op grond van die overeenkomst het recht heeft om deel te nemen.

Reisdienst: a) personenvervoer, b) accommodatie of c) een andere toeristische dienst in de zin van artikel 7:500 BW die geen intrinsiek onderdeel vormt van a of b en die een aanzienlijk onderdeel van de reis vormt.

Reisdienstverlener: de dienstverlener die een onderdeel van de reis uitvoert, zoals accommodatieverschaffers, vervoerders, externe gidsen of vergelijkbare dienstverleners.

Overeenkomst: de overeenkomst die betrekking heeft op de geboekte reis, inclusief deze voorwaarden.

Schriftelijk: op papier of langs elektronische weg op een duurzame gegevensdrager, waaronder e-mail of andere middelen waarmee informatie voor de toekomst toegankelijk en ongewijzigd kan worden opgeslagen.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Pakketreis: een pakketreis als bedoeld in boek 7, titel 7a, afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek, artikel 7:500 e.v., bestaande uit ten minste twee verschillende soorten reisdiensten voor dezelfde reis of vakantie die overeenkomstig de wet als pakketreis kwalificeert.

Reis: de pakketreis, of, indien deze voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard op een enkele reisdienst, die betreffende reisdienst.

Label: de indeling die Arctic Adventure hanteert voor haar reizen: Blue label (instap), Red label (gevorderd), Black label (zwaar) en Green label (workshops). Het label bepaalt de deelname-eisen.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen, binnen werktijden (9.00 tot 17.00 uur Nederlandse tijd).

Artikel 2 - Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 *Pakketreizen*

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Arctic Adventure aangeboden of met Arctic Adventure overeengekomen pakketreizen.

2.2 *Reisdiensten*

Deze voorwaarden kunnen worden toegepast op afzonderlijke reisdiensten die geen pakketreis vormen. In dat geval is titel 7a van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (pakketreisovereenkomsten) niet van toepassing. Dit betekent dat de wettelijke bescherming die geldt voor pakketreizen, waaronder verplichte insolventiebescherming, niet geldt. Insolventiebescherming is alleen aanwezig indien in het aanbod uitdrukkelijk staat vermeld welke partij deze bescherming biedt en dit blijkt uit de voorwaarden van die partij.

2.3 *Afwijkende en aanvullende voorwaarden*

Afwijkende of aanvullende voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Deze schriftelijke afspraken hebben voorrang op deze voorwaarden voor zover zij van elkaar afwijken.

2.4 *Voorrang bij tegenstrijdigheid*

Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en verkorte samenvattingen in andere communicatie-uitingen van Arctic Adventure, waaronder intakeformulieren en brochures, prevaleren deze voorwaarden.

De boeking

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

3.1 *Inhoud aanbod*

De aangeboden reis omvat enkel de diensten en voorzieningen die in de offerte en publicaties van Arctic Adventure uitdrukkelijk zijn omschreven. Informatie in publicaties van reisdienstverleners is geen onderdeel van het aanbod, ongeacht of er een link naar is opgenomen in het aanbod van Arctic Adventure. De vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst als hele dagen worden geteld.

3.2 *Vrijblijvend aanbod*

Arctic Adventure stuurt na ontvangst van een aanmelding een automatische ontvangstbevestiging. Deze ontvangstbevestiging vormt geen aanvaarding van de overeenkomst. De overeenkomst komt pas tot stand wanneer Arctic Adventure de aanmelding handmatig heeft geaccepteerd en de deelnemer de boekingsbevestiging inclusief factuur heeft ontvangen. Tot dat moment kan het aanbod door Arctic Adventure worden herroepen.

3.3 *De boeking*

De overeenkomst komt pas tot stand na de handmatige acceptatie zoals beschreven in artikel 3.2.

3.4 *Kennelijke fouten*

Kennelijke fouten in het aanbod binden Arctic Adventure niet. Indien er reden is tot twijfel doet de deelnemer navraag.

3.5 *Voorkeuren, dieetwensen en allergieën*

Aan voorkeuren die de deelnemer doorgeeft kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij Arctic Adventure schriftelijk heeft bevestigd aan de voorkeur te voldoen. De enkele vermelding als voorkeur op reisbescheiden of op de boekingsbevestiging is hiertoe onvoldoende.

Arctic Adventure spant zich in om rekening te houden met medische vereisten, allergieën en dieetwensen. Gezien de aard van expeditievoeding en de afgelegen omgeving kan Arctic Adventure niet garanderen dat sporen van bepaalde voedingsmiddelen afwezig zijn.

Deelnemers met ernstige allergieën zijn zelf verantwoordelijk voor het meenemen van noodzakelijke medicatie, waaronder zelfinjecteerbare adrenaline waar medisch geïndiceerd, en voor het beoordelen of deelname onder de gegeven omstandigheden verantwoord is.

3.6 *Bijzondere vereisten*

Indien de deelnemer bij de boeking medische vereisten of andere zwaarwegende belangen als vereiste kenbaar maakt, beoordeelt Arctic Adventure of hieraan kan worden voldaan. Indien aanpassing van de reis leidt tot een prijswijziging, wordt dit vooraf schriftelijk gecommuniceerd. De deelnemer heeft het recht de wijziging te weigeren, in welk geval geen overeenkomst tot stand komt.

3.7 *Bevestiging van de boeking*

Arctic Adventure stuurt na de boeking van de reis en de controle van beschikbaarheid een boekingsbevestiging en aanbetalingsfactuur.

3.8 *Herroeping door deelnemer*

Een boeking van de reis is definitief. De deelnemer heeft geen recht om de overeenkomst te herroepen, omdat voor pakketreizen een wettelijke uitzondering geldt op het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 6:230p BW.

3.9 *Minderjarigen*

De deelnemer die de reis boekt dient meerderjarig te zijn. Een volwassene kan wel voor een minderjarige boeken.

3.10 *Boeken voor andere deelnemers en communicatie*

De deelnemer die voor andere deelnemers boekt, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere deelnemers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de reisbescheiden en alle andere communicatie worden enkel verstuurd naar de deelnemer die de boeking verricht. De deelnemer die de reis voor anderen boekt, is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van die andere deelnemers bij de boeking door te geven, en is verplicht die andere deelnemers deze voorwaarden en andere relevante communicatie te verstrekken. De deelnemer die de reis boekt, vrijwaart Arctic Adventure voor schade als gevolg van het niet nakomen van bovenstaande verplichtingen.

Informatie en verplichtingen vooraf

Artikel 4 - Informatie door Arctic Adventure

4.1 *Reissom*

Vermelde prijzen gelden per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.2 *Informatie bij de boeking*

Arctic Adventure verstrekt bij of na de boeking de overeenkomst. De deelname-eisen worden vermeld op het aanbod en op de website van Arctic Adventure en maken onderdeel uit van de informatie voorafgaand aan de overeenkomst.

4.3 *Reisdocumenten*

Arctic Adventure verstrekt bij de boeking informatie over de benodigde reisdocumenten en eventuele gezondheidsformaliteiten, afgestemd op de Nederlandse nationaliteit. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van de juiste documenten en moet bij officiële instanties controleren of de verstrekte informatie actueel en volledig is. Indien de deelnemer de reis niet of niet geheel kan maken door het ontbreken van juiste documenten, komen de kosten voor rekening van de deelnemer.

4.4 *Reisbescheiden*

Indien vervoer onderdeel is van de reis, worden de reisbescheiden uiterlijk zeven dagen voor vertrek verstrekt, mits de volledige betaling is ontvangen en de deelnemer alle noodzakelijke gegevens tijdig heeft aangeleverd. Indien de deelnemer vijf dagen voor vertrek geen reisbescheiden heeft ontvangen, informeert hij Arctic Adventure direct.

4.5 *Verplichte reisverzekering*

Voor deelname aan alle reizen van Arctic Adventure is een adequate reisverzekering verplicht. De dekking moet minimaal omvatten: medische kosten in het buitenland, repatriëring en noodhulp in afgelegen gebied.

Voor wintertochten dient de reisverzekering daarnaast wintersportdekking te bevatten. Voor zomertochten dient de reisverzekering dekking te bieden voor avontuurlijke activiteiten.

De deelnemer sluit deze verzekering tijdig af en is zelf verantwoordelijk voor het controleren of de dekking passend is voor de geboekte reis. Arctic Adventure kan voor vertrek om een bewijs van verzekering vragen.

Arctic Adventure adviseert daarnaast een annuleringsverzekering af te sluiten. Deze is niet verplicht.

Artikel 5 - Informatie en verplichtingen door de deelnemer

5.1 *Relevante informatie*

Voor de boeking verstrekt de deelnemer alle relevante informatie over zichzelf en de andere aangemelde deelnemers via het intakeformulier, in het bijzonder informatie die van belang is voor gezondheid of veiligheid tijdens de reis. De deelnemer verstrekt deze informatie naar waarheid en volledigheid. Indien informatie onjuist of onvolledig blijkt en dit gevolgen heeft voor de deelname, kan Arctic Adventure de overeenkomst annuleren zoals bepaald in artikel 12.4.

5.2 *Verminderde mobiliteit, zwangere vrouwen en ziekte*

Deelnemers met verminderde mobiliteit, zwangere vrouwen en deelnemers met een ziekte of aandoening die invloed kan hebben op de reis, melden dit bij het aangaan van de overeenkomst of zodra zij hiervan op de hoogte zijn. Arctic Adventure beoordeelt vervolgens of deelname verantwoord is. De deelnemer verifieert zelf bij de vervoerder of een medische verklaring nodig is om te mogen reizen.

5.3 *Conditie-eisen per label*

De labels Blue, Red en Black kennen een minimum conditie-eis. De deelnemer verklaart bij aanmelding aan deze eis te voldoen:

- Blue label: 5 kilometer kunnen hardlopen binnen 30 minuten.
  Alternatief: 5 kilometer wandelen, met rugzak van 5 kilo, 5 dagen achter elkaar.
- Red label: 10 kilometer kunnen hardlopen binnen 60 minuten.
  Alternatief: 10 kilometer wandelen, met rugzak van 10 kilo, 10 dagen achter elkaar.

- Black label: 15 kilometer kunnen hardlopen binnen 90 minuten.
  Alternatief: 15 kilometer wandelen, met rugzak van 15 kilo, 15 dagen achter elkaar.

Deze eisen gelden als minimum. Afhankelijk van de specifieke expeditie kunnen aanvullende eisen worden gesteld, die in dat geval bij het aanbod worden vermeld. De deelnemer is verantwoordelijk voor het bereiken en onderhouden van de vereiste conditie tot aan vertrek.

5.4 *Sportmedische keuring*

Voor deelnemers van 65 jaar en ouder op de dag van vertrek is een sportmedische keuring verplicht. De keuring mag maximaal zes maanden oud zijn op het moment van vertrek. Zonder bewijs van keuring kan de deelnemer niet deelnemen.

Voor deelnemers tussen 60 en 65 jaar raadt Arctic Adventure een sportmedische keuring sterk aan, maar is deze niet verplicht.

5.5 *Persoonlijke kleding en uitrusting*

De deelnemer is verantwoordelijk voor het meenemen van persoonlijke kleding en uitrusting volgens de paklijst die Arctic Adventure vooraf verstrekt.

Indien bij controle voor vertrek of tijdens de reis blijkt dat de deelnemer niet over geschikte kleding of uitrusting beschikt en dit naar oordeel van Arctic Adventure een veiligheidsrisico oplevert, spant Arctic Adventure zich binnen redelijke grenzen in om vervangende of aanvullende uitrusting beschikbaar te stellen. De kosten hiervan komen voor rekening van de deelnemer.

Indien vervangende uitrusting redelijkerwijs niet beschikbaar is of niet toereikend is om het veiligheidsrisico weg te nemen, kan Arctic Adventure de deelnemer uitsluiten van deelname. In dat geval gelden de annuleringskosten zoals bepaald in artikel 9.2 of 9.3, afhankelijk van het moment van uitsluiting.

5.6 *Noodcontactpersoon*

De deelnemer verstrekt uiterlijk 45 dagen voor vertrek de gegevens van een noodcontactpersoon. Arctic Adventure kan deze persoon benaderen indien de deelnemer zelf niet in staat is om te communiceren, of indien de situatie dat vereist, bijvoorbeeld bij een ongeval of medische noodzaak. De deelnemer bevestigt door deelname aan de reis dat de opgegeven noodcontactpersoon hiervan op de hoogte is.

Voor de reis

Artikel 6 - Betaling

6.1 *Aanbetaling*

De aanbetaling bedraagt minimaal €400 of 20% van de reissom, vermeerderd met het volledige bedrag van eventuele vliegtickets. De aanbetaling dient binnen 14 dagen na de facturatie te zijn ontvangen.

6.2 *Restantbetaling*

Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de reis te zijn voldaan. Bij boeking binnen 6 weken voor aanvang van de reis dient de volledige reissom direct na de boeking te worden voldaan. In alle gevallen dient de gehele betaling voor aanvang van de reis te zijn ontvangen.

6.3 *Verzuim en rente*

Indien de deelnemer niet betaalt binnen de afgesproken termijn, is de deelnemer zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is in verzuim. Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd.

6.4 *Incassokosten*

De deelnemer is buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd indien niet binnen de in een schriftelijke aanmaning gestelde termijn is betaald. De incassokosten worden berekend volgens de wettelijke staffel en bedragen minimaal €40.

6.5 *Gevolgen van uitblijven van betaling*

Zolang de deelnemer niet heeft betaald, kan Arctic Adventure de reisbescheiden onder zich houden. Indien betaling na aanmaning uitblijft of indien niet volledig is betaald voor aanvang van de reis, kan Arctic Adventure de deelnemer uitsluiten van deelname. De verplichting tot betaling blijft in dat geval bestaan. In plaats van uitsluiting kan Arctic Adventure de overeenkomst annuleren en de annuleringskosten volgens artikel 9.2 of 9.3 in rekening brengen.

Artikel 7 - Indeplaatsstelling

7.1 *Voorwaarden en kennisgeving*

Een deelnemer kan de reis overdragen aan een andere persoon die aan alle voorwaarden voor deelname voldoet, waaronder de conditie-eisen uit artikel 5.3 en, indien van toepassing, de sportmedische keuring uit artikel 5.4. Overdracht is alleen mogelijk voor zover de voorwaarden van betrokken reisdienstverleners dit toelaten. Indien vliegtickets onderdeel zijn van de reis, is overdracht meestal niet mogelijk en moeten, indien gewenst, op kosten van de deelnemer nieuwe tickets worden geboekt. De deelnemer verzoekt Arctic Adventure uiterlijk zeven dagen voor vertrek, op een duurzame gegevensdrager, om de persoon in de plaats te stellen.

7.2 *Hoofdelijke aansprakelijkheid en extra kosten*

De deelnemer en degene die de reis overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de reissom en alle bijkomende kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling. Arctic Adventure informeert de deelnemer vooraf over de verschuldigde of geschatte kosten, waaronder eventuele wijzigings- en ticketkosten.

Artikel 8 - Wijziging op verzoek van de deelnemer

8.1 *Wijziging*

De deelnemer kan Arctic Adventure verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Arctic Adventure is hiertoe niet verplicht. Arctic Adventure informeert de deelnemer vooraf over de kosten van de wijziging, inclusief eventuele kosten die door reisdienstverleners in rekening worden gebracht. Indien de deelnemer akkoord gaat, zijn de nieuwe reissom en wijzigingskosten verschuldigd.

8.2 *Wijziging vertrekdatum*

Een wijziging van de vertrekdatum wordt aangemerkt als annulering van de bestaande overeenkomst en het aangaan van een nieuwe overeenkomst, tenzij Arctic Adventure uitdrukkelijk aangeeft dat er sprake is van een omboeking. De

annuleringsregeling van artikel 9 is van toepassing en wordt berekend op basis van de oorspronkelijke vertrekdatum. Dit volgt uit artikel 7:509 BW.

Artikel 9 - Annulering door de deelnemer

9.1 *Annulering*

Annulering van de reis vindt uitsluitend schriftelijk plaats op een duurzame gegevensdrager. De datum waarop de annulering door Arctic Adventure wordt ontvangen geldt als moment van annulering. Bij ontvangst na 17.00 uur of buiten werkdagen geldt de eerstvolgende werkdag als datum van ontvangst.

9.2 *Annuleringskosten zonder vlucht*

Indien geen vlucht is inbegrepen bij de reis, is de deelnemer de volgende bedragen verschuldigd:

- Tot en met 90 dagen voor de dag van vertrek: de aanbetaling.
- Vanaf 89 tot en met 30 dagen voor de dag van vertrek: 50% van de reissom.
- Vanaf 29 tot en met 14 dagen voor de dag van vertrek: 75% van de reissom.
- Vanaf 13 dagen voor de dag van vertrek: 100% van de reissom.

9.3 *Annuleringskosten met vlucht*

Indien een vlucht bij de reis is inbegrepen, worden de annuleringskosten van de vlucht in rekening gebracht op basis van de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij. Deze kosten worden niet hoger berekend dan de door Arctic Adventure gemaakte of aan haar doorbelaste kosten. Daarnaast gelden de volgende percentages over het overige deel van de reissom (de reissom minus de vluchtkosten):

- Tot en met 90 dagen voor de dag van vertrek: annuleringskosten van de vlucht, vermeerderd met de aanbetaling voor zover deze op het overige deel van de reissom rust.
- Vanaf 89 tot en met 30 dagen voor de dag van vertrek: annuleringskosten van de vlucht plus 50% van het overige deel van de reissom.
- Vanaf 29 tot en met 14 dagen voor de dag van vertrek: annuleringskosten van de vlucht plus 75% van het overige deel van de reissom.
- Vanaf 13 dagen voor de dag van vertrek: annuleringskosten van de vlucht plus 100% van het overige deel van de reissom.

9.4 *Vermindering aantal deelnemers*

Indien binnen één boeking het aantal deelnemers wordt verminderd, kan Arctic Adventure als annuleringskosten de standaardannuleringskosten uit artikel 9.2 of 9.3 in rekening brengen, of de volledige reissom van de geannuleerde persoon minus aantoonbare kostenbesparingen. Arctic Adventure licht de gekozen methode vooraf toe.

9.5 *Annulering na een omgeboekte reis*

Indien de reis in overleg wordt omgeboekt naar een andere datum en de deelnemer deze omgeboekte reis annuleert, bedragen de annuleringskosten ten minste de kosten die verschuldigd zouden zijn geweest indien op de datum van omboeking was geannuleerd.

9.6 *Reistegoeden uit coulance*

Indien Arctic Adventure uit coulance een reistegoed toekent na annulering door de deelnemer, gelden de volgende voorwaarden, tenzij Arctic Adventure andere voorwaarden schriftelijk communiceert:

- Het reistegoed dient binnen één jaar na toekenning te zijn besteed.
- De nieuwe reis dient binnen twee jaar na toekenning te zijn aangevangen.
- Het reistegoed is gebonden aan de deelnemer en niet overdraagbaar.
- Het reistegoed kan enkel worden ingezet voor dezelfde reis op een later moment.
- Indien de reis op een later moment duurder is, wordt het prijsverschil doorbelast aan de deelnemer.
- Indien de deelnemer de reis annuleert die is geboekt met een uit coulance toegekend reistegoed, vervalt het reistegoed.

Artikel 10 - Prijswijziging

10.1 *Prijswijziging*

Arctic Adventure kan tot twintig dagen voor aanvang van de reis de reissom verhogen als gevolg van wijzigingen in de kosten van brandstof of andere energiebronnen, belastingen of heffingen van derden die niet direct bij de uitvoering van de reis zijn betrokken, of, indien overeengekomen, wijzigingen in wisselkoersen. Arctic Adventure informeert de deelnemer schriftelijk over de prijsverhoging en de onderliggende berekening.

10.2 *Beëindiging door deelnemer bij aanzienlijke prijsverhoging*

Indien de prijsverhoging meer dan 8% van de reissom bedraagt, kan de deelnemer de overeenkomst beëindigen zonder annuleringskosten. In dat geval betaalt Arctic Adventure de volledige reeds betaalde reissom binnen veertien dagen terug.

10.3 *Prijsverlaging*

Indien recht op prijsverhoging is overeengekomen, heeft de deelnemer een overeenkomstig recht op prijsverlaging als kosten aantoonbaar dalen. Op het terug te betalen bedrag kunnen redelijke en aantoonbare administratiekosten in mindering worden gebracht, met een maximum van €30 per boeking.

Artikel 11 - Wijziging door Arctic Adventure

11.1 *Kleine wijzigingen*

Arctic Adventure kan voor aanvang van de reis kleine wijzigingen aanbrengen in de overeengekomen reisdiensten. Kleine wijzigingen zijn wijzigingen die geen wezenlijke invloed hebben op de uitvoering van de reis. De deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld.

11.2 *Ingrijpende wijzigingen*

Indien noodzakelijk kan Arctic Adventure voor aanvang van de reis de voornaamste kenmerken van de reis ingrijpend wijzigen, waaronder het aanbieden van een alternatieve reis. De deelnemer kan de wijziging aanvaarden of de overeenkomst zonder betaling van annuleringskosten beëindigen. Indien de deelnemer het alternatief aanvaardt en dit alternatief een lagere waarde heeft dan de oorspronkelijke reis, heeft de deelnemer recht op een passende prijsverlaging. Arctic Adventure kan de deelnemer een redelijke termijn stellen om zijn keuze kenbaar te maken. Indien binnen die termijn geen keuze wordt gemaakt, geldt de wijziging als aanvaard.

11.3 *Afwijkingen door omstandigheden in de natuur*

De uitvoering van de reis in arctische en wildernis-achtige gebieden is in hoge mate afhankelijk van weersomstandigheden, sneeuw- en ijscondities, temperatuur, wind, zicht, lawinerisico en andere natuurlijke factoren die niet door Arctic Adventure kunnen worden beïnvloed. De deelnemer erkent dat deze omstandigheden ertoe kunnen leiden dat delen van het reisschema worden aangepast, ingekort, verlengd of vervangen door alternatieve routes of activiteiten.

De gids van Arctic Adventure is ter plaatse bevoegd en verplicht om in het belang van veiligheid, gezondheid en uitvoerbaarheid beslissingen te nemen over route, dagindeling, tempo, kampeerlocaties en eventuele wijzigingen of onderbrekingen van de reis. De deelnemer volgt deze beslissingen op.

Aanpassingen die voortkomen uit noodzakelijke veiligheidsafwegingen of onvermijdbare en buitengewone omstandigheden geven de deelnemer geen recht op schadevergoeding. Indien de wijziging leidt tot een reisdienst of activiteit met een aantoonbaar lagere waarde dan de oorspronkelijk overeengekomen dienst, heeft de deelnemer recht op een passende prijsverlaging volgens artikel 7:510 BW.

Artikel 12 - Annulering door Arctic Adventure

12.1 *Minimumaantallen*

Arctic Adventure kan de overeenkomst voor aanvang van de reis annuleren indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het minimumaantal. De volgende minimumaantallen gelden:

- Wintertochten (Blue, Red label): minimaal 5 deelnemers.
- Zomertochten: minimaal 7 deelnemers.
- Green label workshops: minimumaantal wordt per workshop in het aanbod vermeld.
- Voor specifieke Black label expedities zoals de Groenland-expeditie wordt het minimumaantal per expeditie vastgesteld en vermeld in het aanbod. Voor deze expedities kan een prijsstructuur gelden die afhankelijk is van het aantal deelnemers.

De deelnemer wordt uiterlijk op de wettelijke termijnen geïnformeerd:

- 20 dagen voor aanvang van de reis bij een reis van zes dagen of meer.
- 7 dagen voor aanvang van de reis bij een reis van twee tot zes dagen.
- 48 uur voor aanvang van de reis bij een reis van minder dan twee dagen.

12.2 *Annulering door overmacht*

Arctic Adventure kan de overeenkomst voor aanvang van de reis annuleren indien uitvoering onmogelijk is door onvermijdbare en buitengewone omstandigheden die niet aan Arctic Adventure zijn toe te rekenen. Operationele of interne organisatorische problemen vallen niet onder deze omstandigheden.

12.3 *Terugbetaling bij annulering door Arctic Adventure*

In de in dit artikel genoemde gevallen betaalt Arctic Adventure alle door de deelnemer betaalde bedragen zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen veertien dagen terug. Arctic Adventure is geen schadevergoeding verschuldigd. Niet vergoed worden kosten die de deelnemer heeft gemaakt voor diensten die geen onderdeel van de overeenkomst zijn, zoals inentingen, visa, verzekeringen, aanschaf van materiaal of de vliegreis indien deze niet in de reis is inbegrepen.

12.4 ***Annulering wegens onjuiste informatie of niet voldoen aan deelname-eisen***

Indien achteraf blijkt dat de deelnemer bij aanmelding onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of dat de deelnemer niet voldoet aan de vooraf gecommuniceerde deelname-eisen, waaronder de conditie-eisen uit artikel 5.3 en de sportmedische keuring uit artikel 5.4, kan Arctic Adventure de overeenkomst annuleren.

In dat geval zijn de annuleringskosten volgens artikel 9.2 of 9.3 verschuldigd. Eventuele overige kosten die hieruit voortvloeien, komen voor rekening van de deelnemer.

Uitvoering van de reis

Artikel 13 - Verantwoordelijkheid en tekortkomingen

13.1 ***Goede uitvoering***

Arctic Adventure is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen reisdiensten, ongeacht of deze door haarzelf of door een reisdienstverlener worden uitgevoerd. De uitvoering wordt beoordeeld aan de hand van de overeenkomst en de informatie die door Arctic Adventure voorafgaand aan de boeking is verstrekt.

13.2 ***Wijzigingen in reisschema en reistijden***

Arctic Adventure informeert de deelnemer over wijzigingen in het reisschema. Indien Arctic Adventure niet op de hoogte is van de plaats van verblijf, wordt de deelnemer enkel geïnformeerd op het bij Arctic Adventure bekende e-mailadres of mobiele telefoonnummer.

13.3 ***Klachtplicht deelnemer***

De deelnemer meldt een gebrek in de uitvoering direct aan de betrokken reisdienstverlener en aan Arctic Adventure. De melding moet op een redelijke en voor de situatie passende manier worden gedaan.

13.4 ***Oplossing door Arctic Adventure***

Arctic Adventure verhelpt een tekortkoming indien dit mogelijk is en geen onevenredig hoge kosten met zich meebrengt. Indien de tekortkoming niet kan worden verholpen, heeft de deelnemer recht op een passende prijsverlaging voor de periode waarin de reisdienst niet overeenkomstig de overeenkomst is uitgevoerd.

13.5 ***Compensatie***

Indien een tekortkoming niet kan worden verholpen, treedt Arctic Adventure of de reisdienstverlener met de deelnemer in overleg over een passend alternatief of een compensatie. De deelnemer heeft geen recht op compensatie indien de tekortkoming aan hem is toe te rekenen of het gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

Artikel 14 - Hulp en bijstand

14.1 ***Bijstand***

Arctic Adventure verleent de deelnemer hulp en bijstand indien de deelnemer in moeilijkheden verkeert. Dit omvat het verstrekken van informatie over medische diensten, lokale autoriteiten en consulaire bijstand, ondersteuning bij het gebruik van communicatiemiddelen en, indien noodzakelijk, het helpen bij het regelen van geschikte alternatieve reisarrangementen.

14.2 *Communicatie- en noodmiddelen*

Op expedities maakt Arctic Adventure gebruik van satellietcommunicatie en beschikt over een basecamp manager in Nederland die in geval van nood bereikbaar is. Arctic Adventure spant zich in om deze communicatie op peil te houden, maar geeft geen garantie op continue bereikbaarheid in afgelegen gebied. Storingen in satellietverbindingen of andere communicatiemiddelen leiden niet tot aansprakelijkheid van Arctic Adventure, tenzij deze storingen het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Arctic Adventure.

14.3 *Organisatorische bijstand door Arctic Adventure*

Kosten voor organisatorische bijstand, waaronder coördinatie met hulpdiensten, contact met noodcontactpersoon, en het regelen van alternatieve arrangementen, worden door Arctic Adventure gedragen, tenzij de moeilijkheden aan de deelnemer zelf te wijten zijn. In dat laatste geval kan Arctic Adventure een redelijke vergoeding voor deze bijstand vragen.

14.4 *Kosten van evacuatie, medische hulp en aanverwante voorzieningen*

Kosten die voortvloeien uit evacuatie, medisch transport, medische behandeling, noodhulp, alternatieve overnachtingen en aanverwante voorzieningen, komen voor rekening van de deelnemer. Dit geldt ongeacht of de situatie aan de deelnemer te wijten is.

De deelnemer wordt geacht deze kosten te hebben afgedekt via de verplichte reisverzekering zoals bedoeld in artikel 4.5. Kosten die niet door de verzekering worden gedekt, komen voor rekening van de deelnemer.

Arctic Adventure zal waar mogelijk in overleg met de deelnemer of diens noodcontactpersoon handelen, voor zover de situatie dit toelaat. In acute situaties waarin uitstel van handelen onverantwoord is, handelt de gids of basecamp manager op eigen oordeel in het belang van de veiligheid van de deelnemer.

14.5 *Contact met noodcontactpersoon*

Arctic Adventure kan de door de deelnemer opgegeven noodcontactpersoon benaderen indien de deelnemer zelf niet in staat is om te communiceren, of indien de situatie dat vereist, bijvoorbeeld bij een ongeval of medische noodzaak.

Aansprakelijkheid

Artikel 15 - Toerekening, overmacht en aansprakelijkheid

15.1 *Toerekening en overmacht*

De deelnemer heeft geen recht op vergoeding van schade die het gevolg is van een tekortkoming die is toe te rekenen aan:

- de deelnemer zelf;
- derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en waarvan de tekortkoming niet kon worden voorzien of voorkomen;
- onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

15.2 *Beperking van aansprakelijkheid*

De aansprakelijkheid van Arctic Adventure voor schade is beperkt tot driemaal de reissom, tenzij de schade bestaat uit overlijden of persoonlijk letsel van de deelnemer of is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Arctic Adventure.

15.3 ***Aansprakelijkheidsbeperking krachtens verdrag of EU-verordening***

Indien Arctic Adventure aansprakelijk is voor schade, waaronder schade door overlijden of persoonlijk letsel, wordt deze aansprakelijkheid beperkt of uitgesloten voor zover de van toepassing zijnde internationale verdragen of EU-verordeningen die betrekking hebben op de betreffende reisdienst dat toestaan.

15.4 ***Schade door deelnemer***

Arctic Adventure is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door de deelnemer zelf. Schade aan zichzelf, aan medereizigers, aan derden of aan materiaal als gevolg van handelen of nalaten van de deelnemer, komt voor rekening van de deelnemer.

15.5 ***Samenloop met verzekering***

Indien en voor zover schade is verzekerd of redelijkerwijs verzekerd had kunnen zijn onder de verplichte reisverzekering zoals bedoeld in artikel 4.5, beperkt Arctic Adventure haar aansprakelijkheid tot het bedrag dat door die verzekering is of zou zijn vergoed. Deze beperking geldt niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Arctic Adventure.

15.6 ***Verjaring***

Iedere aanspraak van de deelnemer op vergoeding van schade verjaart twee jaar nadat de reis heeft plaatsgevonden of, indien de reis geen doorgang vond, twee jaar na de geplande aanvangsdatum.

15.7 ***Verval van recht***

Onverminderd de verjaringstermijn vervalt iedere aanspraak van de deelnemer op vergoeding van schade drie jaar na de aanvangsdatum van de reis, voor zover dit niet in strijd is met dwingend recht.

15.8 ***Geen dubbele compensatie***

De deelnemer heeft geen recht op dubbele compensatie. Indien op grond van internationale verdragen of EU-verordeningen recht bestaat op compensatie, vindt geen aanvullende compensatie plaats op basis van deze voorwaarden. De deelnemer behoudt recht op de regeling die voor hem het meest gunstig is.

Verplichtingen tijdens de reis

Artikel 16 - Verplichtingen deelnemer

16.1 ***Gedrag en opvolging van aanwijzingen***

De deelnemer gedraagt zich als een redelijk handelend deelnemer en volgt redelijke en noodzakelijke aanwijzingen van Arctic Adventure en van reisdienstverleners op.

16.2 ***Uitsluiting van deelname tijdens de reis***

De gids van Arctic Adventure kan tijdens de reis besluiten de verdere deelname van een deelnemer aan de reis geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Dit kan in de volgende situaties:

- De deelnemer beschikt niet over kleding of persoonlijke uitrusting die voldoet aan de veiligheidseisen van de expeditie en vervangende uitrusting is niet beschikbaar of niet toereikend.
- De conditie van de deelnemer blijkt in de praktijk onvoldoende om de reis op verantwoorde wijze voort te zetten.
- Een medische situatie of ontwikkeling maakt voortzetting van de deelname onverantwoord voor de deelnemer zelf of voor de groep.
- Het gedrag van de deelnemer brengt zichzelf of anderen in gevaar, of de deelnemer volgt aanwijzingen van de gids structureel niet op.
- De deelnemer veroorzaakt overlast voor de groep of voor reisdienstverleners.

Bij uitsluiting heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling van de reissom. De bijkomende kosten, zoals transport naar de bewoonde wereld, alternatieve overnachtingen en aanverwante kosten, komen voor rekening van de deelnemer, conform artikel 14.4.

16.3 *Waarschuwing en veiligheidsingreep*

Bij uitsluiting wegens gedrag of overlast ontvangt de deelnemer voorafgaand een mondelinge of schriftelijke waarschuwing, zodat hij de gelegenheid heeft zijn gedrag aan te passen.

Bij uitsluiting wegens een acute veiligheids- of gezondheidssituatie, waaronder onder meer dreigende onderkoeling, bevriezing, medische nood of andere risico's voor de deelnemer of de groep, kan de gids direct ingrijpen zonder voorafgaande waarschuwing. De beoordeling van de gids ter plaatse is daarbij leidend.

16.4 *Aansprakelijkheid en vrijwaring door deelnemer*

De deelnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van zijn gedrag, het niet naleven van verplichtingen of andere aan hem toe te rekenen omstandigheden. De deelnemer vrijwaart Arctic Adventure voor aanspraken van reisdienstverleners, andere deelnemers of derden voor zover deze schade is veroorzaakt door de deelnemer.

16.5 *Controle tijdstip terugreis*

De deelnemer verifieert uiterlijk 24 uur voor de geplande aanvang van de terugreis het exacte tijdstip van vertrek, voor zover de reisdienstverlener dit voorschrijft.

16.6 *Formele gezondheidseisen*

De deelnemer voldoet aan alle op de bestemming en in doorreislanden geldende gezondheidseisen. Overheden kunnen deze vereisten onaangekondigd wijzigen. De gevolgen van deze wijzigingen vallen binnen de risicosfeer van de deelnemer.

16.7 *Maatregelen door reisdienstverleners*

Reisdienstverleners kunnen alle redelijke maatregelen nemen en medewerking van deelnemers verlangen, onder meer ter voorkoming en bestrijding van calamiteiten, ter beperking van gezondheidsrisico's, ter voorkoming van schade of ter naleving van overheidsvoorschriften. Bij het niet naleven van deze maatregelen of aanwijzingen kan de deelnemer de reisdienst en de toegang worden ontzegd.

16.8 *Materiaalgebruik*

Materiaal dat door Arctic Adventure tijdens de reis ter beschikking wordt gesteld, wordt door de deelnemer in bruikleen ontvangen. Dit geldt zowel voor materiaal dat standaard bij de reis is inbegrepen als voor optionele materiaalpakketten die tegen meerprijs worden afgenomen.

De deelnemer gaat zorgvuldig om met het verstrekte materiaal en gebruikt dit uitsluitend voor het doel waarvoor het is bedoeld. Bij ontvangst controleert de deelnemer het materiaal en meldt eventuele gebreken zo spoedig mogelijk aan Arctic Adventure of de aanwezige gids. Een melding die niet uiterlijk aan het einde van de eerste dag van gebruik wordt gedaan, wordt geacht niet aanwezig te zijn geweest bij ontvangst.

De deelnemer is aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van het materiaal, voor zover deze schade niet het gevolg is van normale slijtage, een constructiefout of omstandigheden die niet aan de deelnemer kunnen worden toegerekend. De deelnemer meldt schade of verlies zo spoedig mogelijk.

Optionele materiaalpakketten die tegen een meerprijs worden afgenomen, vallen onder dezelfde gebruiks- en aansprakelijkheidsregels.

Klachten en overige bepalingen

Artikel 17 - Klachten

17.1 *Informatie*

Voor aanvang van de reis verstrekt Arctic Adventure aan de deelnemer de noodcontactgegevens op een duurzame gegevensdrager.

17.2 *Melden ter plaatse*

Indien de deelnemer meent dat de reis niet goed wordt uitgevoerd, meldt hij het probleem zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is bij de betrokken reisdienstverlener en, indien aanwezig, bij de reisleiding van Arctic Adventure. Indien er geen reisleiding aanwezig is, meldt de deelnemer het probleem bij Arctic Adventure via de vooraf verstrekte noodcontactgegevens. De melding kan worden gedaan via elk redelijk en beschikbaar communicatiemiddel.

17.3 *Communicatiekosten*

De deelnemer beperkt eventuele communicatiekosten onder meer door gebruik te maken van bellen via internet, WhatsApp en e-mail.

17.4 *Niet verholpen klacht melden na terugkomst*

Klachten die tijdens de reis niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd, dienen binnen twee maanden na afloop van de reis schriftelijk en met redenen omkleed bij Arctic Adventure te zijn ingediend. Indien de deelnemer aantoont dat hij de klacht niet binnen deze termijn kon indienen, wordt de klacht alsnog in behandeling genomen.

17.5 *Gevolgen van niet of niet tijdig melden*

Het niet of niet tijdig melden van een gebrek kan gevolgen hebben voor de hoogte van een eventuele prijsverlaging of compensatie, voor zover Arctic Adventure door de te late melding in haar belangen is geschaad. Indien dit niet het geval is, behoudt de deelnemer zijn recht op een volledige vergoeding.

Artikel 18 - Beeldmateriaal

18.1 *Beeldmateriaal zonder herkenbare afbeelding*

Tijdens de reis worden door gidsen en medewerkers van Arctic Adventure foto's en video's gemaakt. Beeldmateriaal waarop de deelnemer niet herkenbaar in beeld is, waaronder groepsshots op afstand, beelden van achteren of in silhouet, mag Arctic Adventure gebruiken voor marketing en communicatie.

18.2 *Beeldmateriaal met herkenbare afbeelding*

Voor gebruik van beeldmateriaal waarop de deelnemer herkenbaar in beeld is, vraagt Arctic Adventure separaat toestemming via het intakeformulier of via een andere schriftelijke weg. Zonder deze toestemming gebruikt Arctic Adventure dergelijk beeldmateriaal niet voor externe communicatie.

18.3 *Intrekking toestemming*

De deelnemer kan een eerder gegeven toestemming op elk moment schriftelijk intrekken. Arctic Adventure verwijdert het betreffende beeldmateriaal dan uit haar actieve communicatie-uitingen. Materiaal dat reeds is gedrukt of gedistribueerd in fysieke vorm wordt niet teruggehaald.

Artikel 19 - Privacy en medische gegevens

19.1 *Algemene verwerking*

Arctic Adventure verwerkt persoonsgegevens van deelnemers overeenkomstig haar privacyverklaring, die is gepubliceerd op de website van Arctic Adventure.

19.2 *Medische gegevens*

Medische gegevens die door de deelnemer worden verstrekt via het intakeformulier of anderszins, worden uitsluitend gebruikt voor de voorbereiding en uitvoering van de reis, voor hulpverlening bij incidenten, en voor de afhandeling van klachten en aanspraken op schadevergoeding.

Medische gegevens worden uiterlijk twee maanden na afloop van de reis vernietigd, tenzij binnen de klachttermijn van artikel 17.4 een klacht is ingediend of zich tijdens de reis een incident heeft voorgedaan waarbij deze gegevens relevant kunnen zijn voor de afhandeling. In dat geval worden de gegevens bewaard tot de klacht of aanspraak is afgehandeld, en uiterlijk tot het einde van de vervaltermijn van artikel 15.7.

Na afloop van deze termijn worden de medische gegevens vernietigd, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een lopende juridische procedure langer bewaren noodzakelijk maakt.

19.3 *Contactgegevens*

Contactgegevens van deelnemers worden bewaard voor toekomstige communicatie over reizen, tenzij de deelnemer schriftelijk aangeeft dit niet te wensen.

Artikel 20 - Garantieregeling VZR Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Arctic Adventure gebruik van de garantieregeling van VZR Garant (www.vzr-garant.nl). De garantieregeling is van toepassing op alle reizen die door Arctic Adventure worden aangeboden. Indien Arctic Adventure door financieel onvermogen de overeengekomen dienst niet kan nakomen, kunnen deelnemers zich wenden tot VZR Garant.

In de garantieregeling van VZR Garant staat omschreven in welke gevallen de garantieregeling van toepassing is, wat deze regeling inhoudt en wat de voorwaarden zijn. De garantieregeling is te vinden op de website van VZR Garant.

Wanneer diensten door financieel onvermogen van Arctic Adventure niet worden verleend, kan de deelnemer contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

Artikel 21 - Overige bepalingen

21.1 *Rechten van derden*

Ondergeschikten, hulppersonen en andere derden die door Arctic Adventure worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst, kunnen tegenover de deelnemer dezelfde verweermiddelen, aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringen inroepen als Arctic Adventure, voor zover zij betrokken zijn bij de uitvoering van de betreffende reisdiensten.

21.2 *Vervangende bepalingen*

Indien een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is of wordt vernietigd, wordt deze geacht te zijn vervangen door een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling, voor zover dit niet in strijd is met dwingend consumentenrecht. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

21.3 *Wijziging voorwaarden*

Arctic Adventure kan deze voorwaarden wijzigen. Op bestaande overeenkomsten zijn de voorwaarden van toepassing zoals deze golden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij wettelijk anders is bepaald of partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

21.4 *Toepasselijk recht*

Op het aanbod, de overeenkomst en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dit strijdig is met dwingend recht. Indien de consument ten tijde van de boeking buiten Nederland woont, behoudt de consument de bescherming van het dwingend recht van het land van zijn woonplaats, indien Arctic Adventure commerciële activiteiten richt op dat land en de overeengekomen reisdiensten geheel of gedeeltelijk in dat land worden uitgevoerd.

21.5 *Bevoegde rechter*

Geschillen met betrekking tot de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Arctic Adventure, tenzij dit strijdig is met dwingend consumentenrecht. De consument behoudt het recht om een geschil voor te leggen aan de rechter in het land van zijn woonplaats.

Arctic Adventure

Engelsmanplaat 20, 3524 AZ Utrecht

basecamp@arcticadventure.nl | arcticadventure.nl

KvK: 30243666 | BTW: NL001962290B59

Versie 1 november 2026